

Valvosider è un'azienda italiana fondata nel 1951, divenuta, dopo decenni di continua evoluzione, un produttore di valvole di solida reputazione internazionale.

La missione dell'organizzazione è la costruzione di valvole industriali, che abbracciano un largo range, in accordo alle esigenze dell'industria chimica, petrolchimica, navale, petrolifera (on e offshore), del gas e di generazione di energia.

La visione aziendale è protesa al soddisfacimento di tutte le parti interessate, in un ottica di miglioramento del loro benessere socio-economico.

La realizzazione interna di tutti i processi produttivi, in continuo potenziamento, sviluppo e miglioramento, è la caratteristica peculiare dell'azienda e ne rappresenta, nel contempo, il differenziale competitivo.

La completa gestione interna della fasi produttive permette altresì di focalizzare al massimo le attività sulle esigenze tecniche e commerciali dei clienti, permettendo una agevole flessibilità e adattamento alle medesime.

Il cliente è la priorità assoluta dell'azienda, scopo del lavoro e degli sforzi di tutti.

La soddisfazione del cliente deve essere la motivazione fondamentale del personale, a ogni livello.

Tutti, nel dare il proprio apporto, devono considerare l'azienda come un sistema in continua e necessaria evoluzione e che fa del miglioramento continuo il suo obiettivo permanente, per adattarsi ai continui mutamenti del contesto nel quale opera.

Per questo motivo è richiesto a tutti un atteggiamento costruttivo, collaborativo, dinamico e flessibile, per aumentare sempre più l'efficienza dei processi di lavoro.

Per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti Valvosider certifica la gestione dei propri processi in accordo a riconosciute normative internazionali:

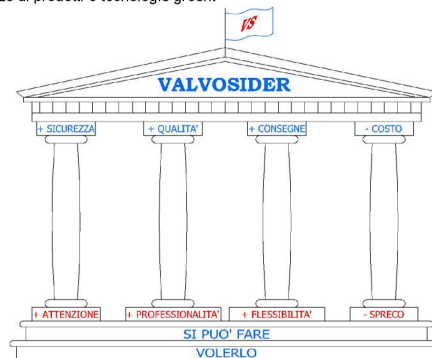
Il Sistema di Gestione per la Qualità è certificato in accordo alla norme ISO 9001, API Q1 e alle specifiche tecniche di prodotto API 600, API 6D, API 6A, API 594, AD2000 – Merkblatt.

Il Sistema di Gestione Ambientale è certificato in accordo alla norma ISO 14001

Il Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro è certificato in accordo alla norma ISO 45001

Le strategie aziendali si basano sui seguenti e imprescindibili pilastri:

- **Qualità**  
Capire e soddisfare continuamente le attese del cliente, relativamente sia al prodotto che al servizio fornito.
- **Costi**  
Offrire prodotti a prezzi giusti, contenendo il più possibile gli sprechi, per i quali il cliente non è disposto a pagare.
- **Consegne**  
Rispetto assoluto dei tempi di consegna, perseguendone il miglioramento, adattandosi ove possibile alle esigenze contingenti del cliente.
- **Sicurezza**  
- Attenzione e impegno estremo riguardo la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro, ivi incluse la tutela e la protezione dei lavoratori da problematiche sanitarie epidemiche/pandemiche.  
- Progettazione e realizzazione di prodotti affidabili e pienamente conformi agli standard.  
- Preservazione dell'ambiente attraverso pratiche virtuose e utilizzo di prodotti e tecnologie green.



Conseguentemente vengono pertanto stabiliti i seguenti obiettivi:

- 1 Ricerca sistematica della soddisfazione del cliente;
- 2 Continuo adeguamento delle capacità aziendali al contesto e alle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti;
- 3 Valorizzazione, formazione e crescita delle risorse umane, a tutti i livelli;
- 4 Raggiungimento del più elevato grado possibile di apporto individuale da parte del personale;
- 5 Riduzione degli sprechi, intesi come attività prive di valore aggiunto, quali difetti, sovrapproduzione, trasporti, attese, scorte, movimenti, processi inutilmente costosi;
- 6 Conseguente risparmio di risorse e aumento della produttività;
- 7 Raggiungimento e mantenimento di un rapporto di reciproca utilità con i fornitori;
- 8 Rispetto dei tempi programmati;
- 9 Rispetto dei requisiti cogenti;
- 10 Raggiungimento, a livello di prodotto, del più elevato standard di sicurezza tecnicamente realizzabile;
- 11 Tutela costante della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- 12 Conservazione e protezione del benessere dell'ambiente naturale e della comunità dove i prodotti sono fabbricati e dove saranno installati.

Per il raggiungimento di questi obiettivi è necessario:

- Mantenere aggiornato, efficace ed efficiente il sistema di gestione per la qualità, ambiente, salute e sicurezza, ragionando sul rischio, al fine di affrontare preventivamente i rischi e cogliere le opportunità di ottimizzazione e di miglioramento.
- Effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze;
- Attuare conseguentemente sistematici programmi di miglioramento, quantificando di volta in volta gli obiettivi da raggiungere a livello operativo;
- Sensibilizzare, educare, mettere a disposizione risorse e strumenti, affinché il personale possa raggiungere il massimo risultato, sapendo precisamente cosa fare, come farlo e con mezzi adeguati.

Dovranno essere periodicamente emessi e aggiornati opportuni piani di miglioramento della qualità correlati e coerenti agli obiettivi generali stabiliti nel presente documento.

Il direttore generale ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della politica per la qualità, assumendone la Leadership.

A tale scopo egli deve promuovere, tra l'altro, le necessarie iniziative di comunicazione e formazione per trasmetterne valori e obiettivi a tutto il personale.

Ogni responsabile di funzione deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, del conseguimento degli obiettivi stabiliti, creando la necessaria unità di intenti, di orientamento e di clima lavorativo. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato al direttore generale.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione della politica per la qualità, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'azienda.

L'attuazione della politica per la qualità, la sua efficacia ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati e riesaminati dalla direzione.

La politica per la qualità viene diffusa a tutti i livelli.

La sua applicazione deve essere sostenuta dai responsabili di funzione con comportamenti a essa coerenti.

Ove necessario vi verranno apportati gli opportuni aggiornamenti, in modo da renderla sempre idonea a soddisfare le esigenze aziendali in rapporto al contesto.

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. P.L. Moretta

|      |            |   |
|------|------------|---|
| 3    | 11/01/2021 | Aggiornamento / Updating  |
| 2    | 22/12/2017 | Revised for ISO 9001:2015 - Issued in double language / Rivisto per ISO 9001:2015 - Emesso in doppia lingua |
| 1    | 12/03/2015 | Updating  |
| 0    | 31/03/2014 | API Spec.Q1 9 <sup>th</sup> Edition   |
| REV. | DATE       | DESCRIZIONE / DESCRIPTION   |

Valvosider is an Italian company, formed in 1951, become, after decades of continuous growth, a valve manufacturer of international reputation.

The mission of the company is the construction of industrial valves, including a wide range, meeting the requirements of the chemical, petrochemical, marine, oil (on and offshore), gas and power plant industries.

The vision of the company is reaching out to the satisfaction of all stakeholders, aiming to improve their socio-economic welfare.

The internal performing of all production processes, in continuous expansion, development and improvement, is the distinguishing feature of the company and is, at the same time, the competitive differential.

The total internal management of the production stages permits the full focalization of the activities on the technical and commercial requirements of the customers, allowing an easy flexibility and customization.

The customer is the top priority of the company, the scope of the work and efforts of all.

The customer satisfaction must be the fundamental motivation for the staff at all levels.

All, giving the own contribution, must consider the company as a system in continuous and necessary evolution, and that establish the continuous improvement as own permanent objective, in order to adapt to continually changing condition of the context in which it operates.

For this reason it is required to all a constructive, collaborative, dynamic and flexible attitude to increase more and more the efficiency of the work processes.

In order to achieve the established objectives, Valvosider certifies the management of its processes according to recognized international standards:

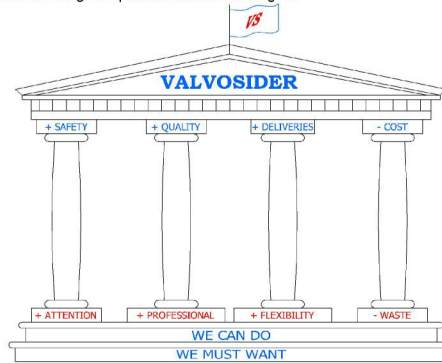
The Quality Management System is certified in accordance with ISO 9001, API Q1 and product specifications API 600, API 6D, API 6A, API 594, AD2000 - Merkblatt

The Environmental Management System is certified according to ISO 14001

The Occupational Health and Safety Management System is certified in accordance with ISO 45001

The company strategies are based on the following and essential foundations:

- > **Quality**  
to know and satisfy continuously the expectations of client, relatively to the product and to the service supplied.
- > **Costs**  
to offer products at fair prices, minimize waste, for which the customer refuses to pay.
- > **Deliveries**  
the absolute respect for delivery times, pursuing the improvement, adapted where possible to the actual needs of the customer.
- > **Safety**
  - Extreme care and commitment to safety and health in the workplace, including safeguarding and protecting workers from epidemic/pandemic health issues.
  - Design and manufacture of reliable and fully compliant products.
  - Preservation of the environment through virtuous practices and the use of green products and technologies.



In consequence are therefore established the following objectives:

- 1 Systematic search for customer satisfaction;
- 2 Constant adaptation of company capacities to the context and to the needs and expectations of the relevant stakeholders;
- 3 Optimisation, training and improvement of human resources, at all levels;
- 4 Achieving of the highest possible degree of individual contribution from the staff;
- 5 Reducing waste, understood as activities without value-adding such as defects, overproduction, transportation, handling, stocks, process unnecessarily expensive;
- 6 Savings of resources and increased productivity;
- 7 Achieving and maintaining a mutually beneficial relationship with suppliers;
- 8 Respect of scheduled production;
- 9 Respect of mandatory requirements;
- 10 As regards the product, achievement of the highest standard of security that can be technically realised;
- 11 Constant protection of workers health and safety;
- 12 Preservation and protection of the natural environment and of the community where the products are manufactured and where will be installed.

In order to achieve these goals, the following actions must be carried out:

- > Keeping updated an effective and efficient Quality, Environmental, Occupational Health and Safety management system, making use of the Risk-Based Thinking, in order to preventively address the risks and get opportunities for optimization and improvement.
- > Making a systematic monitoring of the performed activities and of the obtained results, in order to verify their efficacy and underline their lacks;
- > Actuating afterwards systematic improvement programs, quantifying from time to time the operative aims which shall be achieved;
- > Raise awareness, educate, provide resources and tools so that staff can achieve the maximum result, knowing exactly what to do, how to do it, with the proper facilities.

Must be periodically issued and updated duly quality improvement plans, related and coherent to the general objectives established in this document.

It is responsibility of the top manager to assure and support the actuation of this policy, by taking the Leadership.

For this reason he must also promote communication and training activities in order to transmit the principles and objectives to all staff.

Every manager, as regards their competencies, must be responsible for the achievement of the appointed aims, creating the necessary unity of purpose, focus and working environment.

Any problem which cannot be solved inside a specific office, must be reported to the general manager.

All staff is expected to give their contribution for the realisation of this policy, and must be aware of the importance that this policy has for the improvement of the company.

Top management will verify and review carefully and systematically the realisation of this policy, its effectiveness and the achievement of the appointed purposes.

The quality policy is diffused to all levels.

The staff in charge of an office must apply this policy and must behave with consistency.

The quality policy will be updated where necessary, so that it will always be able to satisfy the needs of the company with regards to the context.

THE GENERAL MANAGER  
Ing. PL. Moretta

|             |             |   |
|-------------|-------------|---|
| 3           | 11/01/2021  | Aggiornamento / Updating  |
| 2           | 22/12/2017  | Revised for ISO 9001:2015 - Issued in double language / Rivisto per ISO 9001:2015 - Emesso in doppia lingua |
| 1           | 12/03/2015  | Updating  |
| 0           | 31/03/2014  | API Spec.Q1 9 <sup>th</sup> Edition   |
| <b>REV.</b> | <b>DATE</b> | <b>DESCRIZIONE / DESCRIPTION</b>  |